

FAQ Token

Mais segurança, tecnologia e transparência.



1. O que é o Token?

O Token é um código de segurança composto por 6 (seis) dígitos, que será utilizado na validação de seus atendimentos em nossa Rede Credenciada.



2. Quais as vantagens?

Sempre buscando soluções inovadoras, a Amil criou um mecanismo que dá mais segurança ao cliente no momento da utilização e ajuda a reduzir o número de fraudes que vêm prejudicando cada vez mais o sistema de Saúde. O processo garante transparência e o acompanhamento de todas as etapas.



3. Quando será implementado?

A partir de agosto, com a implantação do Token, você poderá acompanhar o andamento de suas solicitações verificando *online* (via aplicativo ou site), o passo a passo desde a data de inclusão na Amil até sua finalização.



4. Como tenho acesso ao Token?

É necessário baixar o aplicativo Amil Clientes no seu celular. Faça o download na App Store, Google Play ou Windows Phone (dependendo do seu sistema operacional).



5. Como será enviado o Token?

Você receberá um código por meio do aplicativo Amil Clientes no momento em que for passar em consulta, realizar um exame ou internação programada.



6. Meu celular não é smartphone. Como receberei o código?

Fique tranquilo, mantenha seus dados cadastrais atualizados e será encaminhado via SMS para seu celular. [Clique aqui](#) e saiba como atualizar seus dados de maneira rápida e *online*.



7. Caso não tenha celular, como terei o código?

Não se preocupe. As equipes dos hospitais, laboratórios e consultórios médicos estão orientadas a resolver a questão do seu Token na Amil.



8. Onde mais posso acompanhar e verificar meu Token?

Todo o seu histórico de códigos ficará disponível no ícone Token do aplicativo e também em nosso site amil.com.br, em sua área logada. Essa área estará disponível para visualização a partir de agosto, que é a data em que você vai começar a receber os códigos.



9. O Token será encaminhado apenas para o titular ou também aos seus dependentes?

Será enviado ao aplicativo do titular e dependentes acima de 18 anos. Caso alguma criança precise ser atendida, o responsável poderá contar com a ajuda dos nossos prestadores para entrar em contato com nossas centrais de atendimento e apoiá-los.



10. O que faço com o código recebido?

No momento de seu atendimento, será solicitado pelos nossos prestadores que informe o código que você recebeu, para que ele faça a validação.



11. Dicas de segurança

Os códigos gerados são de uso exclusivo para consultas, exames e internações que você solicitou. Não podem ser usados por terceiros. Caso receba código não solicitado, entre em contato conosco.

Se persistir alguma dúvida que não foi esclarecida, [Fale Conosco](#).