Prezado cliente,

É com imensa satisfação que a **UNIMED NATAL** anuncia que a partir de **1º de outubro**, a sua carteira de clientes está crescendo e abrangendo agora todo o Estado do Rio Grande do Norte.

Informamos que a **UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** firmou contrato de Alienação Voluntária Total da Carteira de Beneficiários com a **UNIMED RIO GRANDE DO NORTE FEDERAÇÃO DAS COOPERATIVAS DE TRABALHO MÉDICO**, o que foi devidamente aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar- ANS em 10/09/2020 e depois de obedecido todo trâmite regulatório e legal.

A partir de **1º de outubro de 2020**, a responsabilidade para prestação dos serviços médicos/hospitalares e toda cobertura assistencial e administrativa para os clientes dos planos operados pela **UNIMED RIO GRANDE DO NORTE FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS DE TRABALHO MÉDICO** será da **UNIMED NATAL**.

Assim sendo, destacamos que serão mantidas integralmente todas as condições vigentes no contrato original, inclusive quanto à data de aniversário do reajuste das mensalidades, coberturas contratuais, rede credenciada e referenciada, sem restrições de direitos ou prejuízos aos contratantes e clientes da carteira dos planos de saúde, sem interrupção da prestação de assistência, principalmente aos que estejam em regime de internação hospitalar ou em tratamento continuado, sendo que eventuais alterações na rede de prestadores credenciada e referenciada obedecerão às disposições do Art. 17 da Lei nº 9.656/98 e demais normas regulamentadoras expedidas pela **Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS**.

Informamos ainda que a **UNIMED NATAL** com a finalidade de facilitar e agilizar todo o processo de migração desta carteira, traz uma novidade para o seu cliente, a carteirinha virtual.

Logo, para ter acesso é só baixar o Aplicativo (app) – **Unimed Natal Beneficiário**, fazer o cadastro usando o CPF e a data de nascimento e utilizar esse e todos os outros serviços disponíveis. Lembrando que a plataforma digital estará disponível a partir de 1º de outubro.

Finalizando, estamos expandindo em quantidade, qualidade e boas práticas para levar aos nossos clientes, colaboradores e cooperados o conceito de cuidado com a saúde que norteia as diretrizes e a missão da **UNIMED NATAL.**

Seja muito bem-vindo a esta nova fase da Unimed Natal: POTIGUAR DE CARTEIRINHA! 100% POTIGUAR, 100% no RN!

Atenciosamente,
UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento com Cliente
Canais de atendimento: 3220.6200

@unimednatal
unimednatal.com.br